



Créateur d'innovations pour le confort thermique

Concepteur, développeur et fabricant français

**pour le confort thermique
dans l'habitat**



bpifrance



Une entité du groupe Axenco, membre de BPIfrance excellence 2022



Sommaire

Le spécialiste de l'émetteur de chaleur innovant et connecté hydro-électrique pour l'habitat et le petit tertiaire.....	4
Nos produits.....	6
Notre différence par l'innovation.....	6
Néomitis et le groupe Axenco	7
Distinctions & Partenariats	8
Les moyens productifs du groupe Axenco.....	10
Nos moyens.....	11
Qualité & Normes.....	12
Services & objets connectés.....	13
Nos engagements RSE - Responsabilité Sociale Entreprise	14
Annexes.....	17

Le spécialiste

de l'émetteur de chaleur innovant et connecté hydro-électrique pour l'habitat et le petit tertiaire

Nous créons et entretenons une relation directe avec nos clients professionnels du bâtiment et utilisons ce lien privilégié entre fabricant et installateur pour développer des produits et services innovants, efficaces et sources de valeur. Notre environnement évolue, les produits sont plus techniques, le besoin permanent d'économies d'énergie et l'évolution des normes demandent une expertise accrue.

De plus, dans un monde de plus en plus ouvert et connecté, le juste prix, la réactivité et la qualité du service client sont devenus des conditions existentielles. Face à ces exigences légitimes de nos clients indirects, les consommateurs, nous nous devons d'innover par un modèle adapté.



Notre domaine d'activité stratégique

Spécialiste de l'émetteur de chaleur intelligent connecté et du confort thermique pour l'habitat, le petit tertiaire, les logements publics et privés, nous concevons et développons en France, sur notre site de Pont-Evêque (Isère), des appareils de chauffage électriques, hydrauliques et hydroélectriques (mixtes) adaptés aux logements neufs et à la rénovation.

Néomitis a choisi le réseau professionnel

Nous appliquons une politique commerciale claire et compatible avec nos objectifs de développement : nous ne sommes pas présents dans les Grandes Surfaces de Bricolage (GSB).

Néomitis s'adresse directement aux professionnels du bâtiment :



Réseau installateur

Entreprises générales, Climaticiens, Électriciens, Pieuvristes, Plombiers chauffagistes, Intégrateurs



Activité de prescription

Promoteurs privés, Bailleurs sociaux, Bureaux d'études thermiques, Architectes, Constructeurs de maisons individuelles, Entreprises générales, Chaînes hôtelières

L'humain au centre de l'entreprise

Nos valeurs, plus qu'un état d'esprit, une réalité que nous vivons au quotidien : **respect de l'engagement, éthique, innovation, transparence, professionnalisme, travail d'équipe.**



Ce sont bien les collaborateurs qui constituent l'entreprise. Forts de cette conviction, nous avons placé la relation humaine, le respect et l'ambiance positive au cœur de nos préoccupations, chaque salarié est un maillon de la chaîne qui protège et entoure ces valeurs fortes.

Néomitis, fabricant français

Nous fabriquons majoritairement nos gammes de produits en France, sur notre site de Pouancé (Maine-et-Loire), en privilégiant qualité et réactivité.



Là encore il s'agit d'une décision stratégique. Notre forte motivation provient de la qualité de notre main d'œuvre, du savoir-faire de nos équipes, de notre volonté de participer au développement de l'industrie française.



Plus de

300

références en chauffage électrique dont
94% sont fabriqués en France



Plus de

2000

références en chauffage hydraulique,
100% sont fabriqués en Europe.

Nos produits



Notre différence par l'innovation

L'innovation fait partie intégrante de notre modèle d'entreprise. Toujours guidés par le bon sens, nous recherchons en permanence à ouvrir de nouveaux chemins, à imaginer des besoins encore insoupçonnés.

Nous investissons régulièrement en Recherche & Développement des sommes importantes sur des projets innovants, pour créer de la valeur à chaque étape et vous offrir des produits plus ergonomiques, simples d'installation, d'utilisation et sécurisés.

Notre stratégie de Propriété industrielle permet de sécuriser nos conceptions françaises de produits et de marques présentant une très forte valeur ajoutée ou une innovation majeure, plus concrètement, nous disposons de plus de 200 dépôts (brevets, modèles et marques) effectués auprès **L'INPI** (Institut national de la propriété industrielle) et **L'OHMI** (EUIPO - Office de l'Union Européenne pour la Propriété Intellectuelle).

À l'écoute de vos besoins, nous nous inscrivons dans une démarche d'amélioration constante, qui ne se limite pas aux produits, mais qui est étendue d'une part aux accessoires qui l'entourent et d'autre part aux services associés.

Depuis l'emballage, en passant par les gabarits de perçage, les pattes de fixation, les notices d'utilisation, l'assistance client, la logistique etc... Chaque étape, de la pose à la mise en service, est analysée.



Néomitis et le groupe Axenco

Néomitis est une marque déposée de Co-Intech, filiale d'Axenco, groupe entrepreneurial de PME industrielles et commerciales françaises, situé à Pont-Evêque (Isère). Le groupe assure des fonctions transversales (Marketing stratégique, R&D en avance de phase, Crédit Management, Finances/Comptabilité, Ressources humaines, Business development, Qualité/process industriels, Informatique...) entre chaque entité permettant la mutualisation de savoir-faire qui crée des synergies étroites et augmente la pertinence des produits, avec effet levier sur l'efficacité globale.

Imhotep création, spécialiste OEM-ODM mécatronique

IMHOTEP création est spécialisée dans : la conception, le développement et la production de produits mécatroniques dédiés au secteur HVAC (Génie climatique, chauffage, climatisation, ventilation).

Spécialiste en programmation, objets connectés, régulation, gestion d'énergie, interface homme-machine, IMHOTEP création propose à l'international des solutions OEM-ODM innovantes et personnalisées pour le confort thermique, la domotique et le paramédical dans l'habitat et le petit tertiaire.

IMHOTEP création intervient dans les secteurs d'activité de ses clients qui sont spécialistes de la pompe à chaleur, de la chaudière murale et sol, de la climatisation réversible à air pulsé, de l'émetteur de chaleur mural eau chaude, électrique et mixte, des applicatifs solaires, de la domotique, du plancher chauffant-rafraîchissant eau chaude et électrique, du paramédical...



www.imhotepcreation.com

Département de design global intégré

Design produit :

Recherche de concepts, modélisation, rendus réalistes, maquettage et prototypage.

UI/UX et web Design :

Analyse MMI et création d'applications mobiles, création de sites internet, boutiques en lignes, animations flash.



Design vidéo :

Rédaction de scénario, tournage, visionnage, assemblage d'images, effets visuels, motion design, assemblage de plans et sélection sonores.

Design graphique :

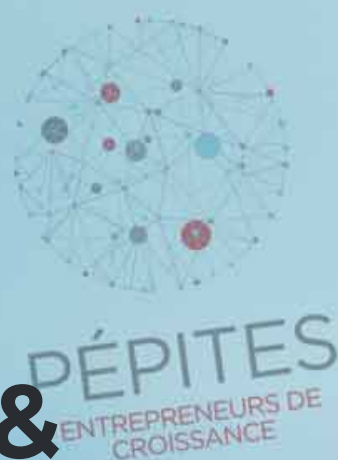
Identité visuelle, charte graphique, logotype, supports de communication, packaging, impression.

Design d'espace :

Aménagement d'intérieur, espaces de vente et de promotion.



Distinctions & Partenariats



En 2020, Néomitis rejoint le GIFAM, le groupement des marques d'appareils pour la maison. Le Gifam rassemble une cinquantaine d'entreprises, qui accompagnent le consommateur au quotidien en proposant des produits innovants en électroménager et confort thermique électrique. Il a pour mission de représenter la profession auprès des pouvoirs publics, des médias et des acteurs institutionnels et d'informer les consommateurs sur le choix, le bon usage, l'entretien et le recyclage des appareils électroménagers et thermiques électriques.

www.gifam.fr



Depuis la création des entreprises du groupe, nous avons le privilège d'être soutenus par les **Chambres de Commerce et d'Industrie** du Nord Isère et du haut Anjou dont les missions principales sont d'apporter un accompagnement, de

l'information et du conseil aux entreprises françaises à toutes les étapes de leur développement.

www.cci.fr



Notre politique d'innovation et d'investissement dans l'efficacité énergétique nous a permis d'obtenir un partenariat avec **OSEO Innovation** en 2006 puis le label **BPI France excellence** dont nous sommes membre depuis 2009 : **Bpifrance accompagne les entreprises françaises** dans leur politique d'innovation et de développement. Le réseau Bpifrance excellence, ce sont **4000 entreprises** qui ont soif de liberté, qui innoveront et qui ont une envie d'entreprendre sans limite. De la startup à l'ETI, du digital à l'automobile, le réseau Bpifrance Excellence est riche, créatif et varié.

Sa promesse : Doper le business de ses membres par la mise en relation.

Partage de bonnes pratiques, propositions de business, échanges de contacts. Tout cela a lieu au quotidien, dans les événements Bpifrance Excellence, et sur le digital.

www.bpifrance.fr



Parce que depuis l'origine, Néomitis a toujours considéré le **logement social** comme une **priorité stratégique**, depuis 2010, nous participons tous les ans en tant qu'exposant au **salon Hexpo**. Par notre présence et notre investissement au congrès USH nous souhaitons démocratiser les fonctions avancées de nos produits dans les op hlm pour **lutter contre la précarité énergétique**.

www.union-habitat.org/congres

- Nous sommes partenaires HProm depuis maintenant 8 ans et nous souhaitons le rester, convaincus de notre valeur ajoutée dans **l'optimisation de la gestion du poste chauffage** dans ce secteur.
- Nous sommes présents dans le catalogue HProm pour pouvoir proposer des **offres de prix adaptées aux organismes HLM**.
- Nous avons recruté en prescription pour pouvoir renforcer notre présence auprès de ces organismes et déployer nos actions de **lutte contre la précarité énergétique dans le logement social**.
- Nous avons créé notre filiale NEOMITIS LTD en Angleterre en 2015 et nous poursuivons notre investissement dans le logement social avec les mêmes standards qu'en France.



En 2012, le groupe AXENCO a rejoint l'**association EDEN** (Equilibres des Energies). Présidée par **Brice Lalonde, ancien ministre de l'Écologie**, elle fédère les acteurs du monde de l'Énergie, du Bâtiment et de la Mobilité, autour d'un projet commun : **Construire une société énergétique meilleure**.

L'objectif premier de ses membres, qui appartiennent au tissu économique français, est de favoriser les solutions permettant de **réduire les émissions de gaz à effet de serre**. C'est pourquoi EDEN porte l'innovation et l'excellence industrielle de la France au cœur de son discours.

www.equilibredesenergies.org



En 2014, le groupe a été labellisé **Pépites** : En partenariat avec le Grand Lyon et la CCI de Lyon, **ce dispositif accompagne chaque année une vingtaine de PME françaises** à très fort potentiel de l'agglomération lyonnaise vers l'hyper croissance afin de devenir des ETI (Entreprise de Taille Inter-médiaire).



Depuis 2014, le programme labellise également des entreprises du territoire du Pôle Métropolitain (Saint-Etienne Métropole, ViennAgglo, CAPI Porte de l'Isère, Grand Lyon).



Depuis 2018, le groupe AXENCO a rejoint la French Fab : Ce label vise à mettre en valeur, redynamiser, et accélérer le développement en offrant **une vitrine des savoir-faire à l'industrie française**. Une industrie innovante, exportatrice et ouverte aux évolutions qu'apportent le digital, les technologies nouvelles et l'économie verte.

www.lafrenchfab.fr



Le groupe Axenco, a été sélectionné par Bpifrance pour intégrer le programme d'accélération nationale soutenu par Bpi France et la région Auvergne Rhône-Alpes, un programme d'accompagnement sur mesure au service des ETI de demain.



bpi france

Membre de **BPIFRANCE** depuis

2009



Participant au salon **H'Expo** depuis

2010

Les moyens productifs du groupe Axenco

L'activité est répartie sur plusieurs sites, apportant chacun un savoir-faire particulier et complémentaire :

En France, le site de Pont Evêque (38)

Analyse des marchés, marketing produits, suivi projets, conception R&D, logistique, ventes, design graphique, design industriel, web design et marchand, comptabilité gestion, informatique. Centre de développement logiciels temps réel, embarqués, applicatifs desktop et web.

Analyse et conception hardware, software et bases de données.

Outils automatisés, tels que connecteurs, macros, modules/plugins, algorithmes spécifiques avancés.



Mais aussi centre de services, SAV, assistance clients (homologation produits, essais de performance en régulation chauffage, essais de sécurité) et d'assistance et suivi d'homologations produits par les laboratoires spécialisés.

En France, le site de Pouancé (49)

Centre de production, d'assemblage, de produits finis et sous ensemble (industrialisation, montage électromécanique, assemblage, montage électrotechnique) (Site certifié NF).

Nous privilégions le travail en îlots, avec pour

objectif d'améliorer la réactivité dans la variabilité de nos gammes de produits et de responsabiliser les opérateurs sur le niveau de qualité des produits.



Nos process industriels sont le résultat d'une longue procédure créative associant opérateurs de ligne, spécialistes des méthodes, responsables qualité avec comme souci permanent d'améliorer les conditions de travail tout en optimisant les temps d'assemblage afin de garantir la pérennité des emplois sur notre territoire.

Partenariats industriels dans toute l'Europe

1 centre de production de panneaux acier hydrauliques. Fabrication sous marque NF aéraulique et thermique "radiateurs et convecteurs". 1 centre de production de ballons d'eau chaude thermodynamiques. Fabrication sous marque NF électricité Performance.

1 centre de production d'éléments en alliage d'aluminium pour radiateurs, un des leaders sur le marché national et international. Fabrication sous marque NF aéraulique et thermique "radiateurs et convecteurs".

2 centres de production de corps de chauffe en acier traité anticorrosion pour sèche-serviettes. Fabrication sous marque NF aéraulique et thermique "radiateurs et convecteurs".

France, ESAT : nous travaillons en partenariat avec les Établissements et Services d'Aide par le Travail pour des opérations rapides sur nos produits telles que : la préparation de sous ensembles, l'emballage, la personnalisation, le reconditionnement, la documentation...

AIDE HANDICAP

Un choix de composants et constituants de qualité

La totalité des produits Néomitis sont conçus en France, à Pont-Evêque, par nos services marketing innovation et Recherche & Développement.

Nos régulations utilisent des composants sélectionnés pour leur précision et leur fiabilité, elles regroupent un algorithme de régulation PID, résultat de plus de 16 ans d'expérience de notre société française IMHOTEP création.

Les fournisseurs de composants utilisés dans les productions de CO-INTECH sont localisés en France, en Italie et en Pologne.

80% des produits présents au catalogue Néomitis sont fabriqués en France, le reste étant constitué d'une part de négoce en provenance du Danemark, Belgique etc...



NF
Site de production CERTIFIÉ NF depuis
15ans

Nos moyens en R&D



Les régulations des appareils Néomitis intègrent des électroniques de haute technologie (transmission radio, intégration poussée, applications complexes).

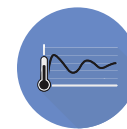
Néomitis bénéficie de l'expertise en régulation reconnue de sa société sœur IMHOTEP création :

- 3 Centres de R&D, environ 800 à 850 K€ investis chaque année dans la R&D.
- Une politique brevet et protection des modèles.
- Une expertise dans les algorithmes de régulation PID reconnue sur l'Europe.
- Une gamme large : 10 familles de produits qui se déclinent sur plus de 500 modèles.
- Plus de 50 clients industriels en Europe.

et des métiers de R&D ci-dessous :

- Gestion de projets.
- Conception de solutions innovantes.
- Conception mécatronique.
- Algorithmes de régulation.
- Spécifications IHM.
- Modélisation 3D.
- Plan qualité.
- Simulation SPICE.
- Conception de logiciels.
- Expertise conception RF.
- Routage PCB.
- Conception mécanique : injection et découpe.
- Prototypage et qualification.

Nos moyens d'essais



Essais de pré-qualification en interne (sécurité, CEM, performance...).

Essais de qualification en laboratoires indépendants certifiés (LCIE, CETECOM, Intertek...).

Nos produits sont admis aux marques de sécurité les plus exigeantes (VDE, NF, SEMKO, UL...).

Sécurité

- Échauffement.
- Continuité, isolation et rigidité diélectrique.
- Tenue des plastiques : fil incandescent, bille.
- Station d'essais IPXX.
- Essai de traction.
- Endurance et vieillissement accéléré

Performance

- 3 chambres bi-climatiques électriques.
- 1 chambre bi-climatique hydraulique.
- Étuve chaleur et humidité.
- Essais grandeur réelle (régulation, performance RF).
- Contrôle colorimétrie : analyseurs CIE L,a,b.

CEM

- Immunité conduite.
- Immunité rayonnée.
- Émission conduite.
- Tests RF.
- Générateur de signaux.
- Analyseur de spectre.
- Essais robustesse, immunité CPL, interférences 4G...

Nos moyens

Expertise en certification



Nous disposons, en France, sur notre site de Pont-Evêque, de nos propres laboratoires et notre chambre biclimatique, conformes aux normes et aux méthodologies du LCIE (Laboratoire Central des Industries Electriques), nous permettant de tester tous nos produits finis en conditions réelles.

CO-INTECH est un site de production certifié NF par le LCIE depuis 17 ans. De fabrication française, tous les produits finis fabriqués sur ce site répondent aux exigences NF Electricité et NF Performance catégorie *** et *** œil, testés par le LCIE situé à Paris.

Le site de CO-INTECH est audité annuellement par le LCIE et l'ensemble des rapports d'audits se sont toujours révélés parfaitement en ligne avec les exigences de la marque NF et ont conduit le LCIE à prononcer systématiquement, une reconduction de notre droit d'usage des marques NF.

Ainsi, nos gammes sont conformes aux exigences du nouveau cahier des charges NF CDC 10313-E et aux dernières évolutions des normes de sécurité 60 335-1, 60335-2-30 (obligatoire à partir du 20/02/2015). Elles bénéficient de rapports d'essais du LCIE sécurité et performance attestant leur conformité aux normes françaises, pour preuve, la disponibilité de nos licences NF sur notre site internet www.neomitis.com.

Notre objectif : vous garantir des coefficients d'aptitude en performance, affinés et optimisés pour un maximum d'économies d'énergie et une parfaite adéquation avec les exigences des moteurs de calculs de la réglementation thermique en vigueur..



Qualité & Normes

La directive Ecodesign

conforme **ECOdesign 2018**

Règlement de l'Union Européenne 2015/1188/UE, associé à la directive ERP 2009/125/CE dans le cadre du marquage CE, définit les exigences en matière d'écoconception. Obligation et applicable au 1er janvier 2018, cette directive concerne tous les dispositifs de chauffage décentralisés (appareils individuels de chauffage des locaux). Son but est de **diminuer les émissions de CO2, de réduire la demande en énergie et d'augmenter la part des énergies renouvelables**. Cette réglementation est basée sur des critères de rendement énergétique, calculés par l'ajout de fonctionnalités avancées intégrées aux produits.

La majorité de nos gammes d'émetteurs de chaleur électriques est conforme à cette directive Ecodesign.

Le marquage CE

Le marquage européen CE apposé sur les produits Néomitis atteste que ces derniers répondent aux **exigences essentielles des directives européennes** et acquièrent le droit de libre circulation sur l'ensemble du territoire de l'Union Européenne.

NF Électricité

La marque NF garantit la qualité et la sécurité des produits certifiés, mais aussi la conformité à des critères de qualité supplémentaires correspondant aux besoins des consommateurs.



Matérialisée par le logo NF ELECTRICITE, elle a pour objet d'attester, par l'intermédiaire d'un organisme tierce partie, la conformité des produits aux documents normatifs nationaux, européens et internationaux les concernant, tels que des normes ou des spécifications techniques.

Ainsi, les gammes Néomitis labélisées NF sécurité bénéficient :

- De la certification NF ELECTRICITE.
- De rapports d'essais du LCIE (Laboratoire Central des Industries Electriques).
- De déclarations de conformité CE suivant les directives (DBT-EMF-CEM).

NF Électricité Performance

La marque NF ELECTRICITE Performance garantit non seulement la conformité aux normes de sécurité électrique en vigueur, mais aussi à des critères de qualité supplémentaires correspondant aux besoins des consommateurs par exemple le confort et les économies d'énergie.



Ainsi, les gammes Néomitis labélisées NF Sécurité Performance répondent aux principaux critères suivants :

- Endurance
- Qualité de régulation
- Confort
- Sécurité électrique
- Résistance aux projections d'eau
- Économie et confort d'utilisation

NF Aéraulique et thermique

La marque NF aéraulique et thermique, délivrée par l'organisme de certification CERTITA, garantit la qualité



et la sécurité des produits certifiés, mais aussi la conformité aux normes de sécurité hydraulique en vigueur.

Ainsi, les gammes Néomitis labélisées NF aéraulique et thermique bénéficient :

- D'une puissance thermique assurée, pour des écarts de température : $\Delta T = 50K$ et $\Delta T = 30K$, pour les radiateurs et convecteurs
- D'une garantie de pression de service maximum
- D'un dimensionnement optimal des corps de chauffe
- D'une sécurité d'utilisation

La norme EN442



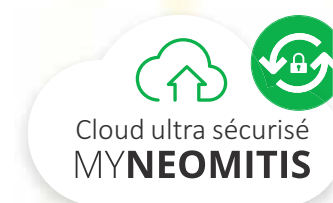
L'émission thermique de tous les corps de chauffe hydrauliques Néomitis sont conformes à la norme EN442 ($\Delta t = 50K$) qui répond aux exigences de la standardisation des puissances thermiques dans les états de l'Union Européenne.

Certification Keymark



Gage de qualité et de performance, le marquage Keymark certifie la conformité aux normes et exigences européennes applicables pour les robinets et corps de robinet thermostatiques (EN 215) pour appareils hydrauliques.

Services & objets connectés



Dans le cadre de nos produits connectés, notre cloud, hébergé en France et notre application mobile ont été conçus par notre équipe software de Pont-Evêque.



Nos serveurs sont hébergés chez OVH un des leaders français de l'hébergement de données (donc soumis aux lois Françaises).

La liberté et la sécurité des personnes étant l'une de nos priorités stratégiques, nous respectons scrupuleusement la réglementation française en vigueur régit par la CNIL (Commis-

sion Nationale Informatique et Liberté) portant sur la protection des données personnelles et la préservation des libertés individuelles.

Cloud ultra-sécurisé et évolutif

Indispensable au développement de l'internet des objets (IoT), le cloud crée le lien entre le monde numérique et le monde physique des objets connectés. Il permet de traiter les données issues de ces objets, de les stocker, les analyser et les restituer tout en préservant la sécurité et la confidentialité.

Le cloud permet d'adapter en temps réel la ca-

pacité d'un écosystème en fonction du niveau de demande. Une flexibilité est nécessaire pour la gestion de l'ensemble des objets connectés voués à connaître des périodes d'utilisation plus fortes que d'autres.

Notre cloud est donc un système intelligent et évolutif qui répond aux besoins et s'adapte en permanence à l'utilisation des produits et des services qui lui sont associés. Sur simple demande, nous pouvons effectuer des mises à jour à distance du software des produits. Ceci nous permet par exemple de personnaliser facilement et rapidement l'interface d'un produit, d'ajouter des fonctionnalités et de les déployer sur d'autres produits etc...

En savoir +

Nos engagements RSE

Responsabilité Sociale Entreprise

Les sociétés du groupe AXENCO œuvrent quotidiennement pour le confort thermique dans l'habitat. Nous sommes donc tous, individuellement et collectivement, intrinsèquement concernés par les enjeux des énergies nouvelles, de l'amélioration de l'efficacité énergétique, de la lutte contre les gaspillages et de l'accessibilité économique des solutions développées.

Dans ce cadre :

- Nos activités sont fondées principalement sur une stratégie permanente de recherche et d'innovation, déclinée commercialement au niveau international.
- Nos innovations visent les économies d'énergie et d'usure (jauge et indication de consommation d'énergie, détecteur de présence/d'absence...), différents publics et budgets, la maîtrise de plusieurs énergies, voire de couples écologiquement plus responsables en réponse aux nouvelles réglementations thermiques.

Mais, parce que nous sommes avant tout une entreprise à taille humaine, rassemblant des hommes et des femmes autour d'un projet et de valeurs communes, nous devons, pour ne pas leur déroger, porter ensemble une démarche globale, imprégnant nos décisions, activités et méthodes quotidiennes.

Pour nos collaborateurs, cet engagement se traduit notamment par :

- Une forte sensibilisation aux bonnes pratiques en matière d'économies d'énergie.
- Une flexibilité des horaires de travail, de façon à faciliter le covoiturage.
- La possibilité de travailler à distance.
- Une priorité donnée aux supports informatiques, au détriment des impressions papier (numérisation des documents de référence, généralisation des doubles écrans).
- Une politique de "porte ouverte" à l'égard de tous les collaborateurs, à tous niveaux de responsabilité.
- Nous favorisons et soutenons l'évolution professionnelle de nos collaborateurs sans aucune discrimination.

Plus globalement, nous visons à assurer à nos collaborateurs un environnement de travail sûr, sain, juste et performant.

Ainsi, nous réussissons pour les années à venir, à conserver notre très faible turn-over et à développer encore plus de capital humain.

Cette démarche se traduit également, pour toutes nos sociétés, tous nos services, par des actions et principes simples et responsables :

Cadre de travail

Nos entreprises sont implantées dans des sites où les espaces verts sont privilégiés ; la mise en valeur de notre environnement a toujours été prise en compte dans nos différents projets immobiliers.

Nous utilisons des moyens permettant d'économiser les énergies dans nos locaux (réduction du chauffage en période d'absence, détec-



teurs de présence pour la gestion de l'éclairage, lampes à basse consommation d'énergie, usage contrôlé de la climatisation).

Achats

Nous privilégions les fournisseurs ayant une approche environnementale globale, affirmée et responsable. A minima, nous vérifions qu'ils respectent bien leurs exigences légales en matière d'environnement.



Nous utilisons exclusivement des matériaux recyclables pour la palettisation. Nous privilégions au maximum l'utilisation du carton et la réduction du plastique dans nos emballages, et avons un projet d'élimination des cales en polystyrène.

Ces actions vont, bien sûr, bien au-delà des exigences légales et réglementaires (Directive ROHS, cotisation à un éco-organisme, Directive DEEE...) en matière de Développement Produits et de Fabrication :

- Nous faisons régulièrement des analyses de la valeur afin de réduire les matières utilisées au strict nécessaire. Nous effectuons également une analyse d'impact, avant toute introduction d'un nouveau consommable en fabrication.
- Nous favorisons le choix des matériaux recyclables, ayant un faible impact sur l'environnement :
- L'huile utilisée dans nos radiateurs ne comporte pas d'additif nocif pour l'environnement.
- Nous avons réduit au minimum la part de

glycol dans le mélange utilisé dans nos sèche-serviettes.

- L'un des sites de production que nous utilisons est déjà ISO 14001, le second a entrepris la démarche, le troisième en respecte les principales exigences.
- Nous trions et valorisons les déchets dans tous nos sites de fabrication (plastique, électronique, cartons).
- Des moyens particuliers sont dédiés aux traitements des fluides lors du stockage et en cours de production pour éviter toute pollution accidentelle même minime (bacs de rétention, moyens locaux de dépollution).

C'est pour que chacun d'entre nous, comprenne, intègre et vive ces principes et actions au quotidien, parce qu'ils sont indissociables de ce que nous sommes et de ce que nous voulons être, que nous souhaitons les réaffirmer ici, publiquement et solennellement.

Fabrice Bénichou
Président fondateur du groupe AXENCO.



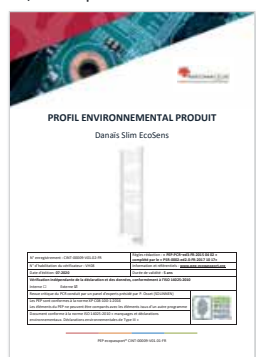
Transport/Logistique

Nous assurons des livraisons directement sur chantier en optimisant le chargement de nos camions, afin de réduire notre empreinte écologique résultant du transport.

Nous poursuivons notre démarche environnementale dans nos actions au quotidien



Le groupe AXENCO dispose de fiches Déclaration environnementale de type III au sens de la norme ISO 14025 (Profil Environnemental Produit). Seul programme officiel (reconnu par le Grenelle de l'environnement) couvrant les équipements électriques et électroniques, ainsi que leurs accessoires.



Il s'agit de :

- La carte d'identité environnementale d'un produit ou gamme de produits tout au long de son cycle de vie.
- Basée sur des normes internationales.
- Une partie du marché de la construction durable – HQE, LEED, etc répond aux exigences des donneurs d'ordre en termes d'information environnementales (décret DHUP).

Néomitis, 1er fabricant français d'appareils de chauffage à rejoindre la base de données INIES
Référencement dans la base nationale française de référence sur les déclarations environnementales et sanitaires des produits, équipements et services pour l'évaluation de la performance des ouvrages.

ecovadis

La société CO-INTECH a obtenu la médaille d'or délivrée par ECOVADIS, plateforme de notation de la performance sociale et environnementale des chaînes d'approvisionnement mondiales, un critère de plus en plus demandé dans les partenariats avec les grands constructeurs immobiliers.

Conformité directive Ecodesign, une évidence et une opportunité pour Néomitis qui avait anticipé

Applicable au **1er janvier 2018**, cette nouvelle directive Ecodesign est **obligatoire** et **définit les exigences en matière d'écoconception**.

conforme **ECOdesign 2018**

Le **règlement de l'Union Européenne 2015/1188/UE**, associé à la **directive ERP 2009/125/CE** définissent les exigences minimales des produits ayant une demande forte en énergie.

Bien conscient du besoin constant **d'amélioration de l'efficacité énergétique dans le logement**, le groupe AXENCO auquel nous appartenons a investi depuis bientôt 10 ans pour développer et maîtriser des fonctionnalités innovantes, qui ont été progressivement introduites dans les réglementations qui équipent nos appareils. L'ensemble de ces fonctionnalités cumulées ont permis d'améliorer l'efficacité énergétique de nos produits et donc une **maîtrise des consommations**, sans pour autant rien sacrifier au **confort** qui reste l'objectif principal.

Tous les produits de notre catalogue sont conformes à cette nouvelle directive.

Éligibilité Certificats d'Économies d'Énergie (CEE)

Comme vous le savez, des aides financières en faveur de la **rénovation énergétique** ont été mises en place il y a quelques années par le gouvernement pour **réduire la consommation d'énergie**, c'est le cas des certificats d'économies d'énergie.



Pour vous aider dans cette démarche, tous nos produits dotés d'un détecteur d'occupation sont éligibles aux certificats d'économies d'énergie, d'après les critères de la fiche officielle CEE numéro BAR-TH-158, dédiée aux émetteurs électriques à régulation électronique à fonctions avancées et parue au Journal Officiel de la République française du 29 Mars 2015.



Depuis 2020, nos thermostats d'ambiance programmables sont éligibles aux CEE d'après les critères des fiches officielles CEE numéro BAR-TH-118 et BAT-TH-108.

Des supports imprimés en papier 100% recyclé

Pour continuer notre démarche éco-environnementale, les versions imprimées de nos supports tarifaires sont réalisées en papier recyclé à 100%. Néomitis, acteur engagé dans le confort thermique intelligent et concerné par les enjeux environnementaux, cultive sa différence par des actions impactantes en faveur de l'écologie et du développement durable.



Annexes

Néomitis a rejoint la FRENCH FAB !.....	16
Salon H'EXPO Paris 2019.....	17
La directive Ecodesign 2018	18
Charte SAV premium	20

Néomitis a rejoint la French Fab !



Lancée par Bruno Le Maire en octobre 2017, la French Fab est portée par l'État, les Régions, les fédérations professionnelles, l'Alliance pour l'industrie du futur, le Mouvement des entreprises de taille intermédiaire, Business France et Bpifrance. Ce nouveau label vise à mettre en valeur, redynamiser et accélérer le développement de l'industrie tricolore en offrant une vitrine des savoir-faire industriels français. Il s'agit avant tout de mettre en avant la capacité d'innovation et l'expertise du tissu industriel français pour fédérer les industriels français comme l'a précisé Bruno Le Maire : "il y a un seul cap : c'est une industrie de l'innovation, une industrie 4.0, une industrie de matière grise. L'avenir de l'industrie française est dans l'industrie d'innovation haut de gamme."

Néomitis rejoint les autres entreprises membres : PME, ETI ou grands groupes, produisant en France, ancrées dans leur territoire, en transformation et ayant intégré le programme industrie du futur.



Des entreprises **INDUSTRIELLES** ou **DE SERVICE À L'INDUSTRIE** qui produisent en France



Des entreprises **AMBITIEUSES** qui se projettent dans le futur et s'engagent à **CROÎTRE, INNOVER**, se développer à **L'INTERNATIONAL** et jouer **COLLECTIF**



Des entreprises **ANCRÉES DANS NOS TERRITOIRES** sur le long terme



PMI, ETI, GRANDS GROUPES : des entreprises **CRÉATRICES D'EMPLOIS**



Des entreprises ouvertes aux évolutions qu'apportent **LE DIGITAL, LES TECHNOLOGIES NOUVELLES, L'ÉCONOMIE VERTE** et disposant d'une capacité de **RÉINVENTION**

De véritables atouts pour l'industrie du futur "à la française"



Découvrez la French Fab et ses membres

Pour en savoir plus, accédez directement au dossier de **bpi france** SERVIR L'AVENIR



Salon H'EXPO Paris 2019

Solutions connectées, produits éligibles au Coup de pouce chauffage, produits en couleur, vidéos YouTube, Parcours Focus Innovation ... une nouvelle édition riche en nouveautés pour Néomitis cette année !



Parcours focus innovation



Myneo Stat, le thermostat connecté qui sait mettre la bonne ambiance ! Conçu pour participer activement à la lutte contre la précarité énergétique, il réunit maîtrise du confort et gestion du budget énergétique. Une application gratuite coache l'utilisateur pour optimiser les consommations du logement, piloter, interagir, comprendre. Les informations principales peuvent être consolidées au niveau d'un bâtiment ou d'un parc immobilier autorisant ainsi une mesure des résultats obtenus après travaux, tout ceci dans le respect de la vie privée. MYNEOMITIS est doté d'un cloud ultra sécurisé, les données sont hébergées en France. Il permet le pilotage de tout type d'installation de chauffage. Il gère avec autant de précision les systèmes de chauffage hydraulique, électrique et de climatisation.



Néomitis fait partie de la sélection HLM depuis 2017 !

Chaque année, la "Sélection Hlm", réalisée par une équipe d'experts du Mouvement Hlm, évalue la performance, la qualité et le prix de plusieurs dizaines de produits industriels ou de services qui sont ensuite proposés aux organismes Hlm.

Les organismes Hlm sont parmi les plus importants donneurs d'ordre économique en France. Avec ses 631 organismes Hlm, ses 4,7 millions de logements et ses 10 millions d'habitants, la Sélection Hlm est un outil essentiel pour Néomitis qui a toujours considéré le logement social comme une priorité stratégique !

Remerciements

Nous souhaitons remercier toutes les personnes venues nous rendre visite sur notre stand et qui nous ont permis de passer un agréable moment en leur compagnie.

Nous remercions également les équipes du salon Hexpo, nos partenaires ainsi que nos équipes internes qui, chaque année, participent activement et avec beaucoup d'investissement à l'organisation de cet événement.



La directive Ecodesign 2018

Qu'est ce que la directive Ecodesign 2018 ?

- ✓ Règlement de l'Union Européenne 2015/1188/UE, associé à la directive ERP 2009/125/CE dans le cadre du marquage CE.
- ✓ Obligatoire, il définit les exigences en matière d'éco-conception.
- ✓ Application : tous les dispositifs de chauffage décentralisés (appareils individuels de chauffage des locaux).
- ✓ Entrée en vigueur : A partir du 1er janvier 2018, tout émetteur de chaleur électrique mis sur le marché par le fabricant doit être conforme à cette directive, même sur des permis de construire antérieurs à cette date d'application.
- ✓ Les déclarations CE des produits concernés doivent intégrer la réglementation ECODESIGN.
- ✓ Les organismes habilités à effectuer les contrôles sont en mesure de vérifier les produits mis sur le marché et de procéder à des opérations de retrait et de rappel s'ils ne sont pas conformes à cette nouvelle directive.

Quelles exigences ?

- ✓ L'atteinte à minima d'un "coefficient d'efficacité énergétique saisonnière", fixé à 38%.
- ✓ Calculé en tenant compte d'un coefficient de conversion de l'énergie électrique (fixé à 2,5) et d'autres critères de rendement énergétique. Le niveau de base pour cette catégorie particulière est calculé à 30%.
 - Le coefficient de 38% réglementaire sera obtenu par ajout au 30% de fonctions qui permettent d'augmenter le niveau d'efficacité.
 - Le fabricant est libre du choix des fonctions tant que la somme totale lui permette d'atteindre le coefficient assigné pour le produit.



Néomitis a anticipé cette directive

Bien conscient du besoin constant d'amélioration de l'efficacité énergétique dans le logement, le groupe AXENCO auquel nous appartenons a investi depuis bientôt 10 ans pour développer et maîtriser ces fonctionnalités innovantes, qui ont été progressivement introduites dans les régulations qui équipent nos appareils.

Pour les radiateurs électriques et panneaux rayonnants, nous possédions des gammes conformes à la directive Ecodesign depuis des années, elles sont disponibles.

Nous avons donc décidé d'investir pour étendre à la salle de bains nos innovations, vous proposant ainsi une des gammes les plus larges du marché !

En savoir + sur la directive
ECOdesign2018



Les textes officiels
de référence



Récapitulatif des gammes de produits Néomitis

		Régulation PID + programmation hebdomadaire et journalière	+7%	Détection d'ouverture de fenêtre	+1%	Double fonction d'optimisation	+1%	Contrôle à distance	+1%	Total Ecodesign
Panneaux Rayonnants	Inthys	●		●		○		○		38%
	Inthys EcoSens	●		●		●		○		39%
Radiateurs Électriques	Myneo Fluid	●		●		●		●		40%
	Aloé Digital - Calianthys One- Calianthys	●		●		○		○		38%
	Calianthys One Bas EcoSens - Calianthys EcoSens - Calianthys Vertical EcoSens - Optalys	●		●		●		○		39%
	Dolmys EcoSens Dolmys Stéatite EcoSens	●		●		●		○		39%
	Danaïs - Danaïs Slim	●		●		○		○		38%
	Danaïs EcoSens Anthémys EcoSens	●		●		●		○		39%
Sèche-Serviettes Électriques	Danaïs Soufflant	●		●		●		○		39%
Sèche-Serviettes Soufflants	Anthémys Soufflant EcoSens	●		●		●		○		39%

Charte SAV premium

Notre engagement

Charte SAV premium Néomitis, une seule ligne directrice : la confiance !

Depuis l'origine, la qualité et la performance de nos produits nous permettent de vous offrir une garantie premium et exclusive :

3ans

sur les radiateurs électriques, radiateurs décoratifs, sèche-serviettes électriques ou mixtes

sur les ballons d'eau chaude thermodynamiques

sur les thermostats, thermostats d'ambiance programmables et programmeurs

5ans

sur les sèche-serviettes hydrauliques

sur la cuve des ballons d'eau chaude thermodynamiques (hors anode)

10ans

sur les corps de chauffe des radiateurs en alliage d'aluminium.

sur les panneaux acier hydrauliques

- Un remplacement produit immédiat à neuf, à nos frais. Sur simple appel téléphonique, nous déclenchons l'envoi d'un produit de remplacement neuf et organisons nous-mêmes le rapatriement pour analyse.

- Des pièces détachées disponibles en stock.

Description de la procédure de remplacement

- Pendant la durée de garantie des produits* :
- L'installateur établit un diagnostic du produit réputé défectueux (avec, si besoin, l'assistance téléphonique de notre service technique).
- Lorsque le dysfonctionnement est avéré, l'installateur nous fait parvenir par courrier électronique à serviceclient@neomitis.com ou par fax au 04 27 50 11 22, le formulaire "Demande de retour SAV Néomitis" qu'il aura préalablement renseigné.
- À réception du document, Néomitis déclenche l'envoi, à ses frais, d'un produit de remplacement neuf à l'adresse de l'installateur.
- À réception du produit neuf, l'installateur remplace le produit défectueux qu'il placera dans l'emballage du produit neuf.
- L'installateur prendra soin de coller le formulaire de retour SAV Néomitis sur le carton d'emballage.
- L'installateur signale à notre service client la mise à disposition du produit emballé à l'adresse de son entreprise et prêt à l'enlèvement.
- Néomitis procède à ses frais à l'enlèvement du produit.
- À réception, le produit est analysé et si le défaut annoncé est confirmé, la procédure de remplacement est terminée.

Important : si le produit réceptionné ne présente aucun dysfonctionnement et est conforme à sa spécification

- Le service assistance technique Néomitis signale par courrier électronique à l'installateur que le produit retourné n'est pas porteur du défaut annoncé.
- Le produit de remplacement envoyé et le transport associé seront facturés à l'entreprise.
- Le produit retourné est mis à disposition pour livraison au frais de l'installateur ou destruction sous 30 jours.

**Voir Conditions Générales de Vente article 6 garantie des produits.*



Cultivons ensemble nos différences

Nous créons et entretenons une relation directe avec nos clients professionnels du bâtiment et utilisons ce lien particulier entre fabricant et professionnel du confort thermique pour développer des produits et services innovants, efficaces et source de valeur. Notre environnement évolue, les produits sont plus techniques, le besoin permanent d'économies d'énergie et l'évolution des normes demandent une expertise accrue.

De plus, dans un monde de plus en plus ouvert et connecté, le juste prix, la réactivité et la qualité du service client sont devenus des conditions existentielles. Face à ces exigences légitimes de nos clients indirects, les consommateurs, nous nous devons d'innover par un modèle adapté.

Nous adaptons une politique commerciale claire et compatible avec nos objectifs de développement : nous ne sommes pas présents dans les Grandes Surfaces de Bricolages (GSB).

Nous fabriquons majoritairement nos gammes de produits en France, sur notre site de Pouancé (Maine-et-Loire), privilégiant qualité et réactivité.

Un partenariat basé sur la confiance

Parce que nous pensons qu'il est important d'être à vos côtés pour vous laisser le rôle prépondérant qui vous revient de plein droit de spécialiste du confort thermique auprès de votre clientèle, nous privilégions :

- L'écoute** : indispensable pour comprendre vos attentes et vos évolutions.
- Le conseil** : une équipe technique compétente, qualifiée et formée en permanence.
- La transparence** : tous les renseignements qui vous sont donnés ont pour objectifs pour vous aider à comprendre les produits, les tarifs, pour pouvoir comparer et faire vos choix en toute connaissance de cause.
- La réactivité** : Néomitis s'engage à toujours répondre à vos appels téléphoniques. En cas de non disponibilité, les équipes vous rappellent dans la journée et répondent à tous les mails de demande d'information et ce dans les 24 heures.
- Des démarches facilitées** : nous mettons tout en œuvre pour simplifier vos démarches (conseil, expertise, outils d'aide à la vente, service après-vente premium...)

expertise, outils d'aide à la vente, service après-vente premium...)

- Un suivi de commande personnalisé** : grâce à notre logistique, nous sommes à même de vous fournir des informations précises concernant votre suivi de commande.



Pour ce faire, vous recevez systématiquement un mail ou fax de confirmation de commande.

- Des délais de livraisons optimisés** : livraisons nationales sous 48-72h garanties pour 96% des commandes. Les livraisons peuvent se faire directement sur chantier.

- Le service après-vente Premium** : sur simple appel téléphonique, nous déclenchons l'envoi d'un produit de remplacement neuf et organisons, nous-mêmes et à nos frais, le retour du produit pour expertise depuis les locaux de l'installateur (Pour plus de détails voir notre charte SAV Premium).

Ainsi, nous prouvons notre confiance envers nos clients et assurons le remplacement dans le délai le plus court, préservant ainsi le confort de l'utilisateur.

Nos équipes sont à votre entière disposition pour tous renseignements et conseils. N'hésitez pas à nous contacter, nous vous répondrons dans les plus brefs délais.



Créateur d'innovations pour le confort thermique



NEOMITIS

Une marque déposée de CO-INTECH S.A.S.

Siège social, service commercial et administratif :

Z.I. Montplaisir - 258 rue du Champ de Courses
38780 Pont-Evêque - France

Site de production :

Z.I. de la Pidaie - Rue des Perrières - Pouancé
49420 Ombrée d'Anjou - France

Tél : +33 (0)4 74 53 35 82 - Fax : +33 (0)4 27 50 11 22 - E-mail : contact@neomitis.com

www.neomitis.com

Les photos et caractéristiques techniques sont non contractuelles et données à titre indicatif. Des spécifications peuvent varier selon l'évolution du produit. Néomitis se réserve le droit de les modifier sans préavis. Marques commerciales déposées - Tous droits réservés - Crédits photos : © Fotolia